よくいただく
ご質問

この度は導入いただきありがとうございます。
サービススタートにあたり
必ずご確認ください

OFFICE DE YASAI

© KOMPEITO Inc. All Rights Reserved

お客様からよくいただくご質問　～商品のお届けに関して～

Q　配達員によるお届け時の商品回収の基準について　※やさいプラン（冷蔵）のお客様

下記回収ルールで運用させていただきます。
もし回収不要ご希望のお客様はその旨お申し付けください。

＜回収ルール＞
配達日前日までの日付の商品のみ回収いたします。
例：11日（火）配達時に10日（月）期限の商品がある場合は回収いたします。
　　11日（火）当日期限の商品は回収はございません。

Q　祝日と配達日が重なった場合の配達　※配達員・宅急便ともに同様になります

週1回配達の場合：配達日が祝日の場合、翌日にクール便にてお届け
例：月曜日配達で月曜日が祝日の場合、火曜日にクール便でお届け
　　※賞味期限が7日以上の商品のみのお届け

週2回配達の場合：配達日が祝日の場合、該当日の配達は無しでその週は1回のみのお届け
例：月曜日と水曜日の配達で月曜日が祝日の場合、月曜日の配達はスキップとなり水曜日のみお届け

© KOMPEITO Inc. All Rights Reserved

お客様からよくいただくご質問　～商品のお届けに関して～

Q　お届け日・商品内容・個数を変更したい

【お届け日を変更したい】

・やさいプラン（冷蔵）
　前月の15日までにお電話・メールなどで担当までご一報くださいませ。

・ごはんプラン（冷凍）
　原則、通常のお届け日（毎月第1月曜日）のお受け取りが難しい場合、
【配達業者様の不在再配達】をご利用いただいております。
　事前にお届け日を変えたい場合は、弊社窓口（03-6419-7419）までご相談ください。

【お届け内容を変更したい】

商品のご注文期間内（毎月5日～15日）にお客様ページの『注文』からご変更くださいませ。

【お届け個数を変更したい】

弊社にて個数の変更手続きを行いますので、前月の15日までお電話・メールなどで担当までご一報くださいませ。

Q　賞味期限のメールの配信先を変えたい　やさいプラン（冷蔵）ご導入のお客様対象

賞味期限のメールだけを送るアドレスを追加することも可能です。
弊社にて設定いたしますので担当までご一報くださいませ。

© KOMPEITO Inc. All Rights Reserved

お客様からよくいただくご質問　～やさいプラン　週２回お届けオプションについて～

Q　週2回お届けオプションとは　～やさいプラン（冷蔵）ご導入のお客様対象～

やさいプラン（冷蔵）では、お届け回数を週2回に変更することも可能です！

こんな時には週2回 お届けオプションをご検討ください

- 消費期限の短い生鮮食品を週の前半・後半で楽しみたい
- 1回あたりのお届け個数を分散してシフトや出社曜日によって、利用できる人・できない人の偏りを防ぎたい

■ お届け可能曜日：月水・月木・火木　の3パターン
※エリアによっては月水のみのご案内となります。
■ オプション料金：通常 7,000円 (税別) / 月

【条件①】月間お届け個数が210個以上でのご契約の月

または

【条件②】商品代金(企業様お買取価格)が400円以上の商品を50個以上ご注文いただいた月

【条件①】または【条件②】のどちらかを満たせば、

オプション料金が **0円**（無料）

© KOMPEITO Inc. All Rights Reserved

お客様からよくいただくご質問　～ごはんプラン　ミールウォーマーオプションについて～

Q　ミールウォーマーお貸し出しオプションとは　～ごはんプラン（冷凍）ご導入のお客様対象～

冷凍のお弁当を、まとめて20～30個（目安）温められる「ミールウォーマー」をお貸し出しいたします。
1.5～2時間前までに入れておけば、手軽に温かいお弁当が食べられます。

- 定格電圧：AC100
- 消費電力：900W
- 庫内容量：100リットル
- 外形寸法：W620×D600（トッテ含まず）×H550
- 質量：47kg

温め可能数	お弁当20 ～ 30個
加熱時間の目安	1時間半～2時間

月額利用料　**¥20,000**（税別）

※トライアル契約期間は無料でお貸し出しいたします。（沖縄・離島のみ、追加で配送料を頂戴いたします。詳細はご相談ください。）
※ 本契約移行前に解約となる場合、返送料はお客様にご負担いただきます。
※お届けは軒先渡しになります。設置をご希望の場合はご相談ください。その場合、別途設置料金を頂戴いたします。
※本契約移行後、本契約プランと同様に年契約となります。途中で返却する場合は、解約金（残月数×月額利用料）が発生します。

レンタルや詳細をご希望の場合はカスタマーサクセスチームまでご相談ください！

© KOMPEITO Inc. All Rights Reserved