# やさいプラン（冷蔵）

## ご利用スタートガイド

サービス設定

1

この度は導入いただきありがとうございます。
サービススタートにあたり
必ずご確認ください

OFFICE DE YASAI

© KOMPEITO Inc. All Rights Reserved



# やさいプラン（冷蔵） とは

## やさいプラン（冷蔵）の特徴

| | |
|---|---|
| 温度帯 | 冷蔵 |
| ラインナップ | サラダ、フルーツジュース<br>軽食、惣菜、スナック etc... |
| こだわり | 合成着色料・合成保存料不使用 |
| メニュー数 | 60種100品以上 |
| 消費期限 | 原則 サラダ2日間、フルーツ5日間、お惣菜1週間程度～ |
| 利用シーン | 朝食、ランチ、おやつ、残業時プラス1品、主食、<br>仕事中のリフレッシュに |










冷蔵庫



OFFICE DE YASAI

© KOMPEITO Inc. All Rights Reserved

# 今後の流れ　STEP1~４

内容をご確認の上、STEPに合わせてサービス導入のご準備をお願いいたします。

## STEP1

### サービス設定



**本日以降**

お客様ページより
サービス設定についての
ご回答をお願いいたします。
後日説明会のご参加、もしくは
サポート担当とのお打ち合わせを
お願いする場合がございます。

## STEP2

### 商品注文

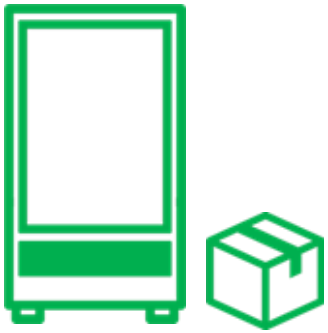


**導入前月の5日～15日**

お客様ページより翌月に
お届けする商品の注文を
お願いします。
(前月の5日～15日)

## STEP3

### 専用キットの受け取り・設置

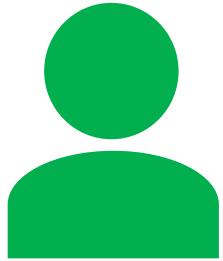


**導入前月下旬**

ご指定いただいた日程にて
機材(冷蔵庫・冷凍庫）と備品類を
お届けします。

## STEP4

### サービス開始！



**導入当月**

商品のお届け開始後、
「ご利用状況フォーム」のご回答を
もとに、ご利用状況を確認し
サポートします。
ご不明点がございましたら
ご連絡くださいませ。





© KOMPEITO Inc. All Rights Reserved

STEP 1

# お客様ページにてサービス設定を行います

「OFFICE DE YASAI　サービス導入前のご案内について」のメールをご覧いただき、
メールの本文に記載のお客様ページにてご設定をお願いいたします。

※期日を過ぎた場合、ご希望月からのサービス開始ができかねますのでご注意ください。

## 設定項目

1. 配達ご希望日の設定
2. 決済方法のご確認
3. 従業員購入価格の設定
4. 機材・備品お届け希望日の設定
5. 「ご契約に関する確認事項」のご確認





© KOMPEITO Inc. All Rights Reserved

STEP 1 -1 【やさいプラン（冷蔵）】配達ご希望曜日の設定

やさいプラン（冷蔵）では
2つの配達方法がございます

1 配達ご希望日の設定 | 2 決済方法のご確認 | 3 従業員購入価格の設定 | 4 機材・備品お届け希望日の設定 | 5 ご契約に関する事項のご確認 | 6 サービス開始前お打ち合わせ実施の有無

クール便の場合はお届け曜日の**設定が可能です。**デリバリークルーによるお届けの場合は**設定ができかねます。**
デリバリークルーによるお届けの場合は弊社から追って**お届け曜日をご連絡いたします。**

| お届け方法 |  デリバリークルーによるお届け<br>駐車場有無や入館方法についてお伺いさせていただきます。 |  クール便によるお届け |
|---|---|---|
| 商品の納品 | ○ | ✕ |
| 期限切れ商品の回収 | ○<br>配達員が訪問した際に賞味(消費)期限が切れた商品を回収いたします | ✕ |
| お届け曜日指定 | ✕ | ○<br>月～木曜日の中でご指定可能 |
| お届け時間指定 | ✕<br>お時間指定不可（9:00~17:00の納品）<br>午後の納品の可能性もございますのでご注意ください<br>毎月ルート変更があるため、<br>お届け時間の変動が生じる場合がございます | ○<br>基本午前中指定ですが、<br>一部地域(離島・青森・秋田)は午後となります<br>配送会社の配送状況により、遅延の可能性がございます |



OFFICE DE YASAI

© KOMPEITO Inc. All Rights Reserved

STEP 1

# -1 配達ご希望曜日の設定

お届けご希望の曜日をご設定ください

1 配達ご希望日の設定 ｜ 2 決済方法のご確認 ｜ 3 従業員購入価の設定 ｜ 4 機材・備品お届け希望日の設定 ｜ 5 ご契約に関する事項のご確認 ｜ 6 サービス開始前お打ち合わせ実施の有無

## 【週1回お届け例】月曜日週1回お届けの場合

2日,9日,16日,24日,30日合計5回のお届け

| 日 | 月 | 火 | 水 | 木 | 金 | 土 |
|---|---|---|---|---|---|---|
| 1 | 2 通常配達 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| 8 | 9 通常配達 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 |
| 15 | 16 通常配達 | 17 | 18 | 19 | 20 | 21 |
| 22 | 23 | 24 加工品のみ | 25 | 26 | 27 | 28 |
| 29 | 30 通常配達 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |

## 【週2回お届け例】月・木曜日週2回お届けの場合

2日,5日,9日,12日,16日,19日,26日,30日
合計8回のお届け

| 日 | 月 | 火 | 水 | 木 | 金 | 土 |
|---|---|---|---|---|---|---|
| 1 | 2 通常配達 | 3 | 4 | 5 通常配達 | 6 | 7 |
| 8 | 9 通常配達 | 10 | 11 | 12 通常配達 | 13 | 14 |
| 15 | 16 通常配達 | 17 | 18 | 19 通常配達 | 20 | 21 |
| 22 | 23 | 24 | 25 | 26 通常配達 | 27 | 28 |
| 29 | 30 通常配達 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |

## 祝日と配達日が重なった場合の配達

**週1回配達：配達日が祝日の場合**

翌日にクール便にてお届け（消費期限 7日以上の商品のみのお届け　例：サラダのお届けなし）
※デリバリークルーによるお届けの場合も、祝日の翌日はクール便でのお届けとなります。

**週2回配達：配達日が祝日の場合**

該当日のお届けは無しで、その週は1回のみのお届け

1回あたりのお届け個数 ＝「月の合計お届け個数 ÷ 月のお届け回数」が目安となります

例：月150個・計4回お届けの場合は、
150個 ÷ 4 ＝ 37個前後/回



OFFICE DE YASAI

© KOMPEITO Inc. All Rights Reserved

STEP 1 - 2

# 【共通】決済方法のご確認

従業員様の電子決済手段は2種類ございます

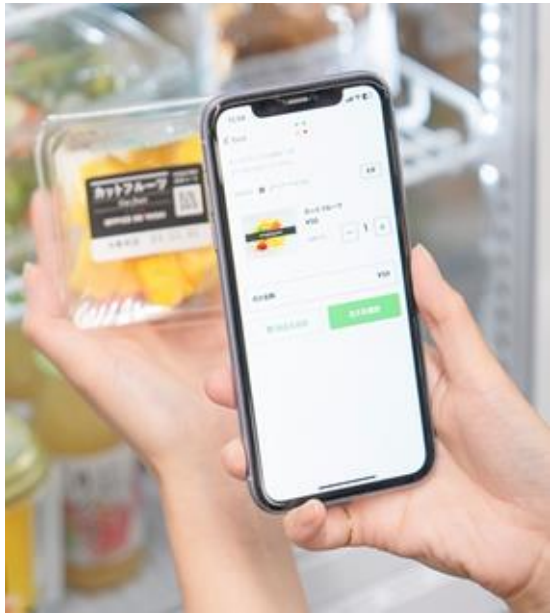
1 配達ご希望日の設定 | 2 決済方法のご確認 | 3 従業員購入価格の設定 | 4 機材・備品お届け希望日の設定 | 5 ご契約に関する事項のご確認 | 6 サービス開始前お打ち合わせ実施の有無

決済方法は３種類ご用意がございます。

## YASAIレジ（iPhone/決済端末付与）




## YASAIPAY（スマートフォンアプリ）



## 現金





OFFICE DE YASAI

© KOMPEITO Inc. All Rights Reserved

STEP 1 - 2

# 【共通】決済方法のご確認

従業員様の電子決済手段は2種類ございます

1 配達ご希望日の設定 → 2 決済方法のご確認 → 3 従業員購入価格の設定 → 4 機材・備品お届け希望日の設定 → 5 ご契約に関する事項のご確認 → 6 サービス開始前お打ち合わせ実施の有無

OFFICE DE YASAI専用決済端末、「YASAIレジ」をお貸出しております。

## YASAIレジ（iPhone/決済端末付与）




■事前の登録などが不要

■現金・クレジット・交通系電子マネーで決済が可能

■現金決済でも購入履歴が残せます！

（お客様ページからご確認いただけます）

決済端末利用料として、1,980円/月（税別）が発生します。
トライアルキャンペーン期間中は無料でご利用いただけます。

※トライアル期間でのご解約の場合、機材返送費用はお客様にてご負担をお願いいたします。



© KOMPEITO Inc. All Rights Reserved

現金決済での運用をする場合、YASAIレジを利用した現金決済がおすすめです。

## YASAIレジを活用した現金決済

① 現金で購入ボタンを押せば、お客様ページで購買履歴を追うことができます。

② いつ・どの商品が購入されたかを確認していただけるため、人気な商品やご利用の多い時間などの把握に繋がり、商品注文時にお役立ていただけます。

## 決済の流れ







① 商品のバーコードor QRコードをYASAIレジ端末で読み取る

② [現金]ボタンを押す

③ その金額分を集金箱に入れて決済完了



OFFICE DE YASAI

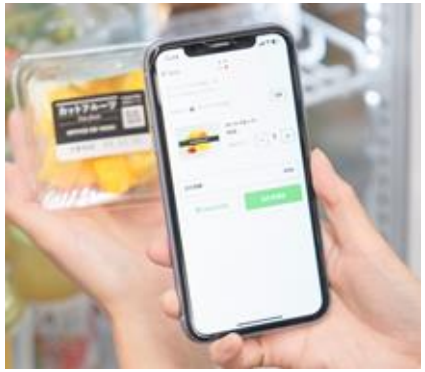
© KOMPEITO Inc. All Rights Reserved

STEP 1 - 2 【共通】決済方法のご確認

従業員様の電子決済手段は2種類ございます



従業員さまがスマートフォンでご利用できる専用決済アプリ、「YASAIPAY（ヤサイペイ）」もご活用いただけます。



## YASAIPAY（スマートフォンアプリ）

■従業員様各個人のスマートフォンにアプリをダウンロード
(初期設定が必要です)
■決済方法が幅広くご選択可能
■お届け内容のご確認、お届け通知の受信が可能

VISA / mastercard / JCB / AMERICAN EXPRESS / Diners Club INTERNATIONAL / R Pay / PayPay / Pay

## 決済の流れ　※別途詳細の説明書がございます



① 「YASAIPAY」アプリをダウンロード

↓

② 冷蔵庫ID（QRコード）を読み取り

↓

③ 商品バーコード(QRコード)を読み取り

決済いただいた金額は1ヶ月分まとめて翌月の請求書から差し引きいたします。

↓

④ 決済して購入完了！

クレジットカード・PayPay・楽天ペイなどで決済





© KOMPEITO Inc. All Rights Reserved

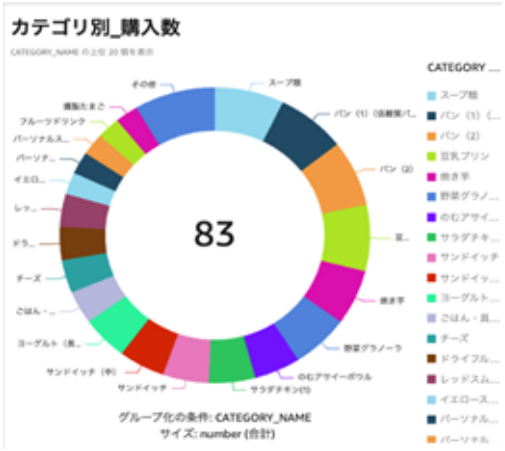
STEP 1 - 2 【共通】決済方法のご確認 （YASAI PAY導入の企業様メリット）

1 配達ご希望日の設定 | 2 決済方法のご確認 | 3 従業員購入価格の設定 | 4 機材・備品お届け希望日の設定 | 5 ご契約に関する事項のご確認 | 6 サービス開始前お打ち合わせ実施の有無

YASAI PAYをご利用いただくと、お客様ページで利用履歴を残せるだけではなく、
**カテゴリー別の購入数、購入時間帯、売れ行きの良い商品**の分析にお役立ていただけます！

## 購入データのグラフ化

よく購入されている商品カテゴリや購入時間帯のデータ出力が可能
次月の商品注文に活用し、利用促進へ







※グラフは出力したCSVデータから作成した表です。

## 便利なアプリ機能

アプリでは購入履歴の確認やお届け通知の設定が可能
ほか、健康豆知識動画や新商品情報をお届け









OFFICE DE YASAI

© KOMPEITO Inc. All Rights Reserved

# -2 【共通】決済方法のご確認

現金決済も可能です



## 現金での決済の流れ



### ① 値札／価格表を見て商品の価格を確認

価格表（メニュー表）はマイページからダウンロード可能となります！

### ② その金額分を集金箱に入れて決済完了

集金箱は企業様にてご用意いただき、冷蔵庫付近に設置することをおすすめいたします

**回収した現金に関しては、自社の会計にて計上をお願いいたします**

※週1回、月1回など自社で頻度を決めて集計くださいませ。
※「雑収入」などで計上いただく場合が多いです。





© KOMPEITO Inc. All Rights Reserved

STEP 1 -3 【共通】 従業員購入価格の設定

1 配達ご希望日の設定 | 2 決済方法のご確認 | 3 従業員購入価格の設定 | 4 機材・備品お届け希望日の設定 | 5 ご契約に関する事項のご確認 | 6 サービス開始前お打ち合わせ実施の有無

## パターン①②③より従業員購入価格をご設定ください

### パターン 1 一部企業様補助

| 商品価格 | 従業員購入価格 |
|---|---|
| 100円 | 100円 |
| 200円 | 100円 |
| 300円 | 200円 |
| 400円 | 200円 |

推奨

多くの導入企業様に
選択していただいております！

- 従業員様にお安く提供可能で利用に繋がりやすい！
- 補助するのは200円以上の商品だけ。ラインナップの多い100円商品は全額従業員様負担でご利用可能！

### パターン 2 企業様 半額補助

| 商品価格 | 従業員購入価格 |
|---|---|
| 100円 | 50円 |
| 200円 | 100円 |
| 300円 | 150円 |
| 400円 | 200円 |

### パターン 3 企業様 全額補助

| 商品価格 | 従業員購入価格 |
|---|---|
| 100円 | 0円 |
| 200円 | 0円 |
| 300円 | 0円 |
| 400円 | 0円 |

**従業員様購入価格は①を推奨しております。**
②、③もご選択いただけます。

⚠ 従業員購入価格の設定は途中変更も可能です。またYASAIレジは50円のクレジット決済ができないのでご注意ください。

## 企業様の商品代金

商品にはいくつか価格帯があります。（商品は企業様のお買い取りになります）

### 100円



### 200円



### 400円



トライアル期間中でも商品代金は発生します。
廃棄・売れ残りが発生した場合は、
企業様のご負担になります。



OFFICE DE YASAI

© KOMPEITO Inc. All Rights Reserved

STEP 1 -4 機材・備品お届け希望日の設定

1 配達ご希望日の設定 | 2 決済方法のご確認 | 3 従業員購入価格の設定 | 4 機材・備品お届け希望日の設定 | 5 ご契約に関する事項のご確認 | 6 サービス開始前お打ち合わせ実施の有無

**全て同日のお届けとなりますが、それぞれ運送会社が異なります。**

## 【冷蔵庫（84L）】

**福山通運でのお届け**

**お届け時間指定不可**

**軒先までの納品となります**

お届け日当日は、人員の確保や台車がある場合は
ご準備いただき、お受け取りからご設置までお客様にて
ご対応をお願いします。



高さ： 98.5cm
幅： 45.4cm
奥行： 40.8cm
重量：36kg
ワット：210W

※トライアル期間で終了する場合
冷蔵庫は返送必要、返送費用は
お客様負担となります
※返送時に使用するためお届け時の
段ボール・緩衝材は保管ください

## 【備品類】

**ヤマト運輸でのお届け**



備品ケース



割りばし
100膳/セット



100本/セット



耐熱容器
50枚/セット



値札・値札ケース

割り箸・スプーン・耐熱容器は
お客様ページから無料で追加発注が可能です！

## 【従業員様の決済に必要な備品】

**ヤマト運輸でのお届け**




YASAIPAYのポップ

※備品類とは別便で
お送りいたします



YASAIレジー式

※YASAI PAYを活用される場合は送付のYASAI PAYのポップをご利用ください
※トライアル期間で終了する場合、YASAIレジー式のみ返送必要、返送費用はお客様負担となります



OFFICE DE YASAI

© KOMPEITO Inc. All Rights Reserved

STEP 1 - 5 【共通】「ご契約に関する確認事項」のご確認

1 配達ご希望日の設定 | 2 決済方法のご確認 | 3 従業員購入価格の設定 | 4 機材・備品お届け希望日の設定 | 5 ご契約に関する事項のご確認 | 6 サービス開始前お打ち合わせ実施の有無

## ※本契約移行に関する注意点について必ずご確認ください※

■月額利用料の割引キャンペーン適用は **トライアル期間中のみ** となります

■トライアル期間から **本契約（年間契約）への移行は自動更新** となります

本契約への移行を希望しない場合は **トライアル最終月の15日17時まで** にご連絡ください

※期日以降の解約連絡は、本契約移行後の **1年分の解約金が発生** してしまうためご注意ください

※15日が土日祝日の場合は、**翌営業日まで**となります（例：15日 (土) →17日 (月)）

■本契約移行後、初月に **初期導入費用** を頂戴いたします　※契約ごとの請求となります

■本契約移行後は **年間契約** に移行いたします

※年間契約の途中解約は別途解約金が発生いたします（解約金：契約残月数 × 月額利用料）

■トライアル期間中の契約に関する弊社からのご案内は原則 **メールでのご連絡** となります





© KOMPEITO Inc. All Rights Reserved

# サービス開始！　ぜひ、皆さまで美味しくご利用ください！

**導入前オンライン説明会も実施しておりますのでぜひご参加ください！！**

開始以降のご質問、

お困りごとなどございましたら、

**カスタマーサクセスチーム宛**

- **電話:03-6419-7419**

※電話は一時受付窓口に繋がります。ご用件をお伺いし
担当者より折り返しご連絡させていただきますので、
何卒ご理解のほどよろしくお願い申し上げます。

- **メール:cs@officedeyasai.jp**

にいつでもご連絡ください。




サービス開始月の1週目と4週目に、メール「ご利用状況確認フォーム」をお送りしますので、
必ずご回答をお願いいたします。
状況に応じて最適なプランやご活用方法をご案内させていただきます。

トライアル最終月の15日17:00（土日・祝祭日の場合は翌営業日の17:00） までに、
解約の場合はご連絡ください。
※期日を過ぎてからの解約のお申し出があった場合は、解約金(月額利用料×12ヶ月分)が発生いたします
※ご継続の場合は自動更新となり、お手続は不要となります


© KOMPEITO Inc. All Rights Reserved